

Patto Comportamentale



I nostri valori.
Le nostre **AZIONI.**



Il patto comportamentale di Idealservice

Con la consapevolezza che sono motivazione e valore delle Persone a determinare lo sviluppo e il successo della nostra Cooperativa, abbiamo elaborato il **Progetto “We are Ideals”**.

Il progetto **parte dal Patto Comportamentale**: un documento nato dall'**osservazione e dall'ascolto di tutti i lavoratori**, che descrive i comportamenti che già oggi caratterizzano la nostra quotidianità, ma soprattutto quelli che riteniamo utile mettere in campo in futuro per migliorare, insieme, il nostro ambiente di lavoro.

Ogni Risorsa ha l'opportunità di esprimere la propria personale adesione al Patto sottoscrivendo il Libro “We are Ideals”, impegnandosi in tal modo ad essere un esempio per gli altri nei comportamenti di ogni giorno e un facilitatore nella diffusione e promozione del Patto all'interno dell'organizzazione.

Per consentire alla nostra Comunità di crescere ulteriormente e ad Idealservice di raggiungere nuovi traguardi, il progetto è anche uno **strumento per promuovere il miglioramento continuo aziendale**: ogni Persona può formulare delle proposte di miglioramento, da sviluppare all'interno del proprio gruppo di lavoro o rivolte all'intera Cooperativa.

Il Patto comportamentale, che è un riferimento per ogni Risorsa che entra a far parte della nostra Comunità, è anche in un'installazione artistica nella nostra sede di Pasion di Prato, per ricordarci che noi siamo i nostri ideali.

Noi siamo Idealservice.

I nostri valori. Le nostre AZIONI

C'è un po' di **ognuno di noi** nei nostri valori aziendali.
Li abbiamo scelti **insieme**. Ma ora abbiamo voluto fare di più,
e **trasformare i valori in comportamenti concreti**.

Ci siamo confrontati con tutti voi.

Così è nato il **Patto Comportamentale di Idealservice**.

Perché **condividere gli stessi valori**, ci piace. Ma soprattutto,
ci piace **metterli in pratica** ogni giorno.

WE
ARE
IDEALS

I fondamenti del nostro patto

Rispettiamo le persone, il loro ruolo e il loro tempo, valorizzando la diversità di ciascuno.

Creiamo occasioni di **confronto** e **condivisione** portando il nostro contributo in modo costruttivo.

Quando **ci confrontiamo**, utilizziamo un linguaggio semplice e chiaro per rendere efficace la comunicazione.

Diamo vita a momenti di condivisione per rafforzare il coinvolgimento delle persone e celebrare gli obiettivi raggiunti.

Ci impegniamo a raggiungere gli obiettivi senza perdere di vista le nostre regole e i nostri valori.

Facciamo parte di un'unica realtà: non c'è separazione tra noi e loro.

Noi siamo Idealservice.

**CoSTRUIAMO
INSIEME**

**IL CAMBIAMENTO
SIAMO NOI**

**SCEGUAMO LE
PAROLE GIUSTE**



**SIAMO I NOSTRI
IDEALI**

**NUTRIAMO I
NOSTRI VALORI**

**FACCIAMO CRESCERE
I NOSTRI TALENTI**

Il valore del confronto

- Utilizziamo in modo costante un feedback emerso e diretto per rispettare le persone.
- Quando portiamo avanti un'attività, ci impegniamo a darci feedback continui per capire se stiamo andando nella direzione giusta.
- Diamo vita a momenti di confronto anche al di fuori delle situazioni istituzionali.
- Accettiamo i conflitti come momento di crescita e come occasione per far emergere le questioni non risolte.

La crescita delle persone

- Come responsabili, ci impegniamo a guidare, spronare, ascoltare e coinvolgere le persone creando uno spirito di squadra.
- Valorizziamo i talenti, sia quelli emersi che quelli ancora inespressi.
- Riconosciamo e celebriamo i progressi fatti dalle persone nel loro percorso.
- Fondiamo la valutazione delle performance su una relazione autentica e sull'ascolto delle persone.

Il processo di partecipazione

- Organizziamo riunioni con obiettivi definiti curando la corretta gestione del tempo per garantire l'efficacia dei momenti di confronto.
- Promuoviamo il coinvolgimento e la partecipazione attiva delle persone nel corso delle riunioni.
- Quando siamo in riunione, evitiamo le distrazioni e rimaniamo focalizzati sull'obiettivo.

Il cambiamento: il valore dell'esempio

- Ci impegniamo in prima persona per essere coerenti nei momenti di cambiamento.
- Formuliamo con chiarezza gli obiettivi di sviluppo e programiamo efficacemente le tappe.
- Comuniciamo il cambiamento a tutti i livelli generando un feedback reciproco e costante.
- Individuiamo tutte le persone coinvolte nel cambiamento e le portiamo a bordo.

www.idealservice.it

